**P O L I T I K A   K V A L I T Y**

**E N V I R O N M E N T Á L N Í   P O L I T I K A**

**platná od 1.1.2010**

Management firmy Depos Horní Suchá, a. s. vyhlašuje  **"Politiku kvality – Environmentální politiku"**jako jednu z nejdůležitějších cest k vybudování efektivní a prosperující firmy.

1. **1.**Politika  kvality  zajišťuje zákazníkům,   kteří  se setkávají  s  dodávkami  výrobků  a  obchodními službami od nás,  plnění požadavků na kvalitu, jejich provedení a spolehlivost.

1. **2.**Spokojenost  zákazníka  je  naší prvořadou  povinností. Je naší povinností s nimi udržovat stálý dialog, abychom zajišťovali jejich současné i budoucí potřeby a očekávání.

1. **3.**Měřítkem kvality našich poskytovaných obchodních služeb je spokojenost zákazníků a jejich dobré  reference  o nás.

1. **4.**Odpovědnost za kvalitu nesou zaměstnanci na všech úrovních a místech. Přičemž každý z nich je odpovědný za práci, kterou vykonává tak, aby byly dodrženy stanovené požadavky, postupy, kritéria a termíny s co nejnižšími náklady a bez dopadu na životní prostředí.

       Pro    splnění    těchto    zásad     poskytujeme     svým     zaměstnancům    potřebné    pracovní   prostředky,

      vytváříme   pro  ně   vhodné   pracovní   podmínky   a   umožňujeme  jím  výchovu  a   vzdělávání v souladu s

      jejich pracovním zařazením a jejich kvalifikaci.

1. **5.**Musí být znát, že zlepšování kvality je výsledkem důsledného prosazování politiky kvality vedením na všech úrovních řízení firmy.

1. **6.**Náležitou a v praxi ověřenou kvalitu výrobků a služeb požadujeme i od svých subdodavatelů, abychom převzali plnou odpovědnost za dodržení požadavků zákazníka na kvalitu a bezpečnost.

       Naší subdodavatele budou vybírání na základě splnění námi stanovených kritérií.

1. **7.**Pro soustavné zlepšování kvality vedení firmy každoročně přijímá a vyhodnocuje konkrétní cíle kvality.

1. **8.**Důsledným plněním "Ekologické politiky" si uchováme své dominantní postavení v oblasti nakládání s odpady se zřetelem na to,  aby veškeré naše současné aktivity, strategické kroky a plány další existence byly pozitivními příspěvky k ochraně a tvorbě životního prostředí a vedly ke zlepšování ekologického profilu naší firmy.

Vyhlášení, plnění a průběžná kontrola **"Politiky kvality – Environmentální politiky"**je podmínkou udržení a zdokonalování zavedeného systému environmentálního managementu dle ČSN EN ISO 14001 a systému řízení kvality dle ČSN EN ISO 9001 včetně pravidelného potvrzování jejich certifikace.

..........................................

Miloš  Kývala

ředitel a. s.

a představitel vedení pro systém kvality

Horní  Suchá   2. ledna 2010